

## Anruf vom Chef: Viele Deutsche auch im Urlaub erreichbar

### Mehr als jeder Zweite ist für berufliche Anfragen verfügbar

Deutsche Unternehmen können sich auf ihre Mitarbeiter verlassen: Fast 69 Prozent der Handybesitzer sind auch auf privaten Reisen für ihren Chef erreichbar. Davon ist jeder Vierte im Urlaub sogar in ständiger Rufbereitschaft – das Handy liegt immer griffbereit. Bedeutend weniger Arbeitnehmer stehen nur an einzelnen freien Tagen, am Wochenende oder im Kurzurlaub für berufliche Fragen zur Verfügung. Das ist das Ergebnis einer Umfrage der E-Plus Gruppe in Zusammenarbeit mit dem Marktforscher Toluna.

Zwar dürfen Arbeitgeber die ständige Rufbereitschaft von ihren Angestellten nicht verlangen. Für viele Deutsche ist es aber selbstverständlich, auch im Urlaub bei beruflichen Anfragen Rede und Antwort zu stehen. Vor allem in Notfällen zahlt sich die ständige Erreichbarkeit aus. Wenn kein anderer Kollege vor Ort eine brenzlige Situation lösen kann, ist die Hilfe des Urlaubers gefragt. Auf privaten Reisen vom Chef angerufen zu werden, ist vielen Angestellten sogar wesentlich lieber, als nach der Rückkehr von einer Notsituation zu erfahren. Denn dann ist es für Schadensbegrenzung meist zu spät.

Damit Handybesitzer zwar erreichbar sind, im Urlaub aber trotzdem abschalten können, sind Absprachen sinnvoll. So lassen sich beispielsweise feste Zeiten vereinbaren, an denen Rücksprachen mit dem heimischen Büro möglich sind. Schonend sind außerdem Anfragen per SMS. Der Mitarbeiter entscheidet dann von Fall zu Fall, welche Angelegenheit so eilig ist, dass sie sofort beantwortet werden muss und welche bis nach dem Strandbesuch warten kann.

#### Hintergrundinformationen:

Die vorliegenden Studienergebnisse basieren auf einer onlinerepräsentativen Panelstudie von Toluna QuickSurveys im Auftrag der E-Plus Gruppe. Im ersten Quartal 2010 wurden dafür 1.000 Bundesbürger befragt. Weitere Informationen unter [www.toluna.com/quicksurveys](http://www.toluna.com/quicksurveys).



Hannover, 31. Mai 2010

**E-Plus Gruppe**

Unternehmenskommunikation/Themendienst Verbraucher

Jörg Borm

E-Mail: [presse-themendienst@eplus-gruppe.de](mailto:presse-themendienst@eplus-gruppe.de)

Tel. 0511 - 3832 - 220

Fax 0511 - 3832 - 219